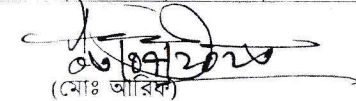


**অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতি প্রতিবেদন (৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন)**

দপ্তরের নামঃ ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ভূমি মন্ত্রণালয়।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অর্জন					মন্তব্য
							ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	প্রমাণক সংযুক্ত
			অর্জন	১	১	১	১					
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	প্রমাণক সংযুক্ত
			অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%					
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	প্রমাণক সংযুক্ত
			অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%					
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	প্রমাণক সংযুক্ত
			অর্জন	১	১	১	১					
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	প্রমাণক সংযুক্ত
			অর্জন	-	১	-	১					
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	প্রমাণক সংযুক্ত
			অর্জন	১	-	১	১					

  
(মোঃ আরিফ)

পরিচালক (যুগ্মসচিব)  
ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র  
ফোন: ০২-২৩৩৬২৩৫৫

