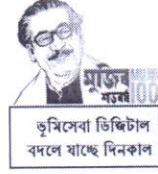




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র  
ভূমি মন্ত্রণালয়  
২৭৭/৫/এ, শহিদ জননী জাহানারা ইমাম সরণি  
নীলক্ষেত, কাটাবন ঢাল, ঢাকা-১২০৫।  
www.latc.gov.bd



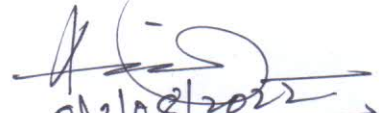
স্মারক নং-৩১.০৪.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০২১- ৪৩০

তারিখ: ৩০ ভাদ্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
০৭ এপ্রিল ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

]

বিষয় : অভিযোগ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি—মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় জানানো যাচ্ছে যে, অত্রাফিসের নির্ধারিত অভিযোগ বক্সে জানুয়ারী, ফেব্রুয়ারি ও মার্চ ২০২২ খ্রি: মাসে কোন অভিযোগ না পাওয়ায় ৩য় ত্রৈমাসিকে শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
০৬/০৪/২০২২  
(মো: আরিফ)

পরিচালক (যুগ্মসচিব)

ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা।

ফোন : ৯৬৭৪৪০২

ফ্যাক্স: ৫৮৬১৩১২৫

ই-মেইল: dirlatc@gmail.com



সচিব  
ভূমি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : উপসচিব, কর্ম-সম্পাদন অধিশাখা, ভূমি মন্ত্রণালয়।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র  
ভূমি মন্ত্রণালয়  
২৭৭/৫/এ, শহীদ জননী জাহানারা ইমাম সরণি  
নীলক্ষেত, কাটাবন ঢাল, ঢাকা-১২০৫।  
[www.latc.gov.bd](http://www.latc.gov.bd)



স্মারক নং- ৩১.০৪.০০০০.০০০.২৭.০০১.২০১৯ - ৪৫৭

তারিখ: ৬০ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
৩ এপ্রিল ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ


বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২২ থেকে মার্চ-২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম
১	২	৩
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে এ কেন্দ্রের উপ-পরিচালক (উপ-সচিব) জনাব সুলতানা রজিয়া এর তথ্য গত ২২ ফেব্রুয়ারি ২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি ও মার্চ) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	গত ১৩/০২/২২ ইং তারিখে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২১ থেকে সেপ্টেম্বর-২১) প্রতিবেদন গত ০৪/১০/২০২১ তারিখে এবং, ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-২১ থেকে ডিসেম্বর-২১) প্রতিবেদন গত ০৫/০১/২০২২ তারিখে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা গত ০৯/০৩/২০২২ তারিখে অত্র কেন্দ্রে অনুষ্ঠিত হয়েছে।

সচিব  
ভূমি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব, কর্ম-পরিকল্পনা অধিশাখা, ভূমি মন্ত্রণালয়

  
মোঃ আরিফ  
পরিচালক (যুগ্ম-সচিব)  
ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা